Contenidos del CD

Utilidades

- **Driver Magician 3.41** — Gestión de drivers
- **DriverBackup! 2.0** — Backup de controladores
- **DriverDetective 6.4** — Actualiza los controladores
- **DriverMax 4.91** — Instalación de drivers
- **RadarSync 2008** — Administración de drivers

Gráficas

- **ATI Catalyst 9.3** — Driver para tarjetas gráficas
- **GeForce Release 182.08** — Driver para tarjetas gráficas

Impresoras

- **HP Deskjet F4280 11.0.0** — Drivers para impresoras HP
- **HP Deskjet D4360 11.0.0** — Drivers para impresoras HP
- **Lexmark X1110** — Drivers para impresoras Lexmark
- **Lexmark P4350** — Drivers para impresoras Lexmark

Placas base

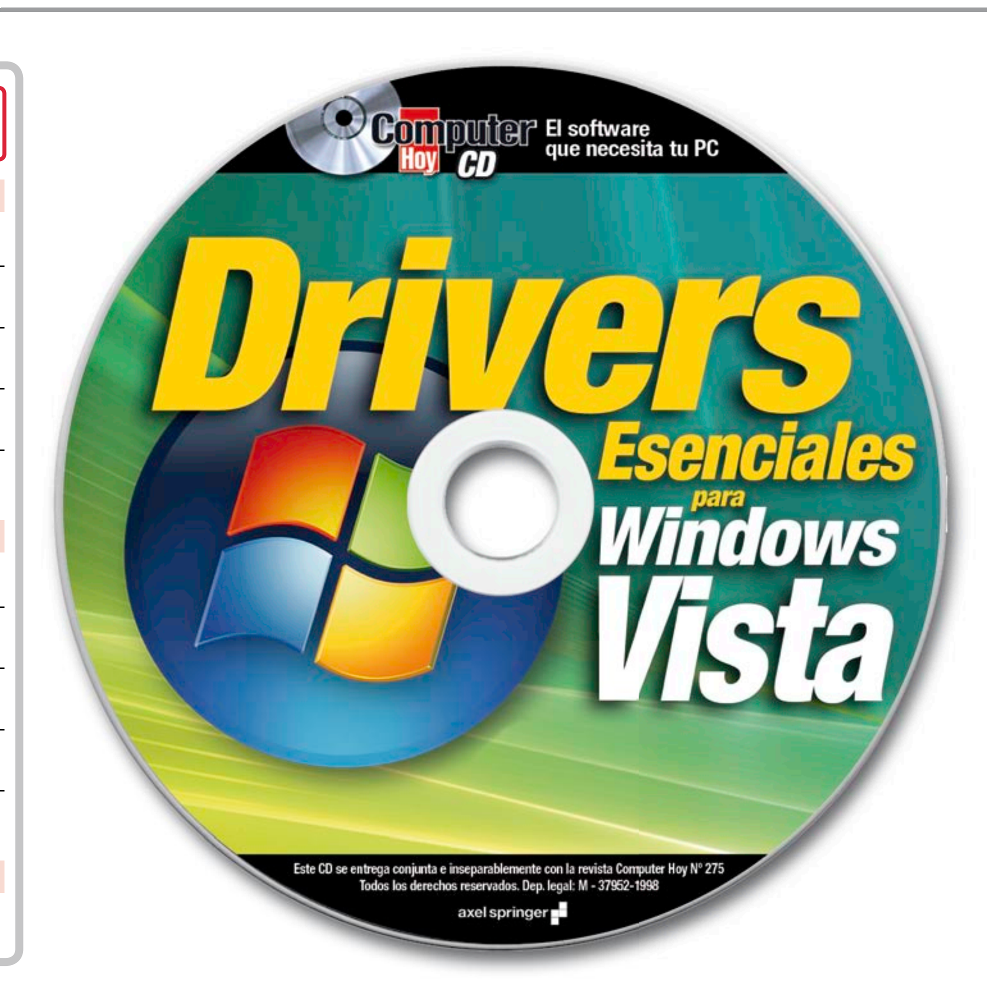
- **Asus P6T Deluxe V2** — Placa base Asus
- **Asus Rampage II Extreme** — Placa base Asus
- **Gigabyte GA-EX58-UD5** — Placa base Gigabyte
- **Gigabyte X48-DQ6** — Placa base Gigabyte
- **VIA Hyperion Pro 5.22a** — Placas con chipset VIA

Red

- **D-Link DFE-550TX** — Driver para tarjeta de red
- **Netgear GA311 6.02** — Driver para tarjeta de red
- **Linksys WUSB600M 1.1.0.0** — Driver para adaptador USB
- **Netgear WG311T 5.0** — Driver para tarjeta inalámbrica
- **Netgear WN111v2 1.2** — Driver para adaptador USB

Sonido

- **Creative X-Fi 2.18.0008** — Driver para tarjetas de audio



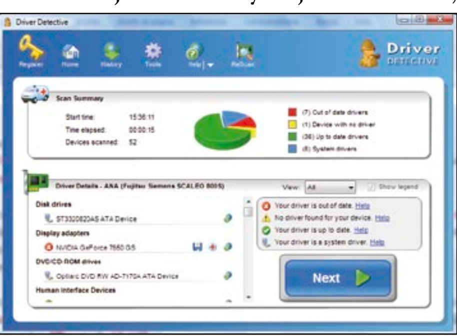
Para cualquier duda envíanos un email a: computerhoy@axelspringer.es

Aprende a gestionar tus drivers en Windows Vista

Sumario

Una de las razones por las que Windows Vista requiere tanto espacio en el disco duro para realizar su instalación es la gran cantidad de drivers que incorpora. La idea es que cualquier dispositivo que instales en tu equipo sea reconocido por el sistema operativo, y éste instale al momento el controlador necesario para su funcionamiento.

A pesar de ello, no está de más tener cierto control sobre los drivers que tienes cargados en el sistema para, periódicamente, revisarlos, actualizarlos y asegurarte de que funcionan perfectamente y no crean ningún conflicto con otros programas que tengas en el PC.



Precisamente por ese motivo, en el CD de este número te encontrarás con varias aplicaciones que te ayudarán, no sólo a administrar los controladores que tienes instalados en el ordenador, sino que también te servirán para que realices copias de seguridad y los restaures en caso de necesidad.

Además, por cortesía de varios fabricantes hemos incluido algunos controladores de componentes como placas base, tarjetas de red y tarjetas de audio,



así como otros periféricos muy comunes, como impresoras o adaptadores USB para la conexión inalámbrica a la red.

Gestión en Windows Vista

Para que te resulte más sencillo adentrarte en el mundo de los controladores de dispositivos en Windows Vista, en las páginas que vienen a continuación tienes una serie de explicaciones detalladas, para que puedas gestionar este tipo de ficheros.

Básicamente, te vamos a enseñar las diferentes formas de cargar los drivers, tanto de manera automática como manual.

También te daremos las claves para encontrar en Internet ese controlador que has perdido o que te falta para que funcione correctamente un dispositivo.

Una vez hecho esto, aprenderás a administrar los controladores de una manera óptima, buscando nuevas actualizaciones con Vista o con algunos de los programas del CD.

Finalmente, hemos añadido una sección para ayudarte a resolver algunos de los problemas más comunes que puede causar este tipo de archivos en tu sistema.

Instalación

Lo primero que debes hacer es introducir el CD en tu ordenador para comenzar a cargar los programas. Una vez seleccionada la aplicación, pulsa en Instalar y, en la ventana emergente que te aparezca, haz click sobre Ejecutar. En pocos segundos podrás empezar a disfrutar de ella.

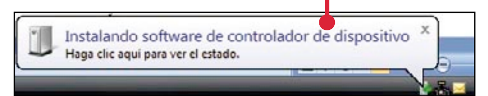
Instala y desinstala tus drivers

A diferencia de sistemas operativos anteriores, Windows Vista viene cargado con una gran multitud de drivers para que, con sólo conectar un dispositivo de hardware al ordenador, se instale el software necesario para utilizarlo. Así ocurre, al menos, en la gran mayoría de los casos, puesto que Vista cuenta en su haber con cerca de 19.500 controladores por defecto, además de todos aquellos a los que puede acceder a través de la herramienta Windows Update. No obstante, los drivers que no se encuentren en su catálogo también pueden ser localizados rápidamente, recurriendo para ello a Internet.

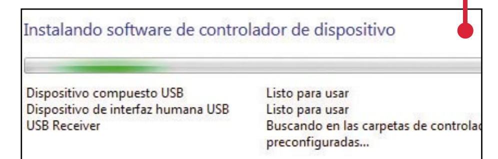
Instalación automática

Para que no te preocupes lo más mínimo a la hora de disponer de todos los controladores necesarios en tu equipo, Windows Vista facilita enormemente el proceso de instalación realizándolo de forma automática. Tan solo te harán falta unos segundos para que el sistema operativo localice el driver requerido.

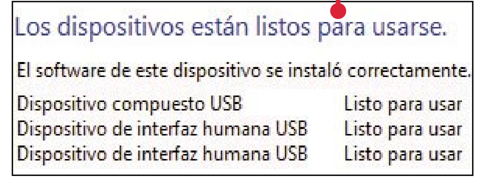
1 Windows Vista ha facilitado tanto este proceso, que únicamente necesitas conectar el dispositivo al ordenador y el PC te informará de que ha reconocido un driver y que lo va a activar.



Si haces click en dicho mensaje, se mostrará entonces una pantalla en la que puedes ver cómo Vista está localizando los controladores necesarios en su base de datos.

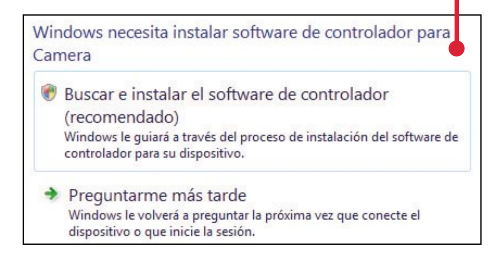


Cuando acabe este proceso, ya podrás comenzar a utilizar el dispositivo, tal como te indica una nueva ventana.

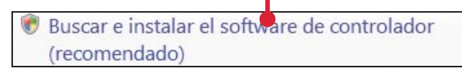


Y todo ello, en cuestión de segundos.

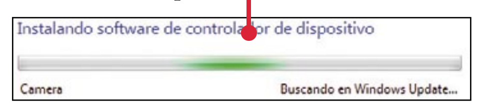
2 Puede ocurrir, no obstante, que el sistema operativo no cuente con ese driver concreto y tenga que buscarlo a través de la herramienta Windows Update, y esta tarea también se realizará de forma automática. En este caso, sin embargo, al conectar el dispositivo se muestra una pantalla que permite buscar el driver en ese momento o dejarlo para más adelante.



Como lo que interesa es encontrarlo ahora, haz click en la opción



e, inmediatamente, comenzará la búsqueda en Windows Update.



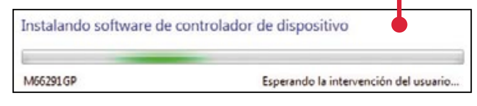
Tras unos segundos de espera, el dispositivo estará listo para su uso.



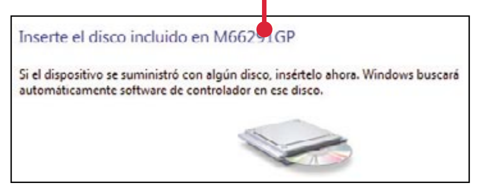
Desde el CD

A pesar del amplio catálogo de drivers que contiene Windows Vista y de todos los que consigue localizar mediante Windows Update, es posible que no se encuentren los controladores correspondientes a un dispositivo concreto. En tal caso, tendrás que introducir el CD que se suministra junto con la caja del producto para comenzar la instalación, tal como haces en otros sistemas operativos.

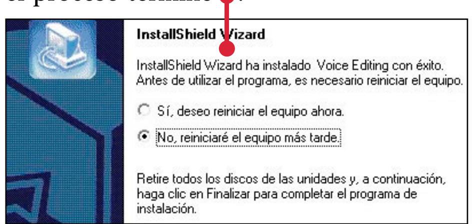
1 Si, por el momento, tu equipo no ha sido capaz de localizar el driver, el asistente de instalación te indica que debes ser tú el que continúe con el proceso.



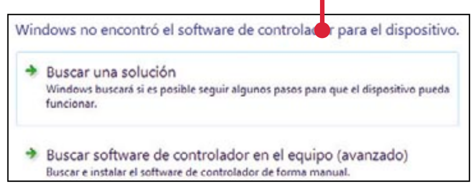
Aparece entonces una pantalla que te solicita introducir el CD



aunque, en el caso de que no lo tengas o esté dañado, Windows Vista te ofrece la posibilidad de utilizar otras vías a través de la función [No tengo el disco. Mostrarme otras opciones.], que veremos a continuación. Por ahora, si dispones del disco, insértalo en el lector de CD de tu ordenador y haz click sobre el archivo ejecutable [Ejecutar VEdV1Launcher.exe Proveedor no especificado] para que comience a instalarse. Como es habitual, se mostrará seguidamente un asistente de instalación de modo que sólo tendrás que pulsar en el botón [Siguiente >] y rellenar todos los datos que se te soliciten, como el idioma o la ubicación donde se almacenará, hasta que el proceso termine.



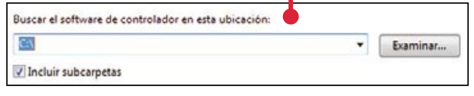
2 Como te hemos indicado anteriormente, en el caso de que no dispongas del CD tienes la opción de acudir a la entrada [No tengo el disco. Mostrarme otras opciones], que desplegará dos alternativas.



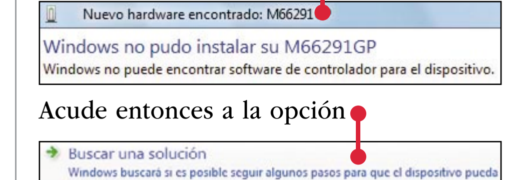
Presiona en primer lugar sobre



para intentar localizar el driver en tu ordenador y, a continuación, elige una ubicación para la búsqueda.

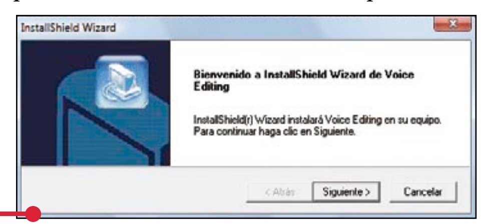


Si encuentras el controlador, sólo tendrás que instalarlo como ya sabes, aunque es posible que no aparezca.

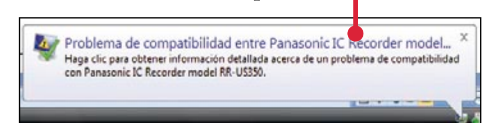


Acude entonces a la opción

que, tras unos segundos, te ofrecerá una respuesta. Puede ocurrir que la dificultad para hallar el driver se deba a que el dis-

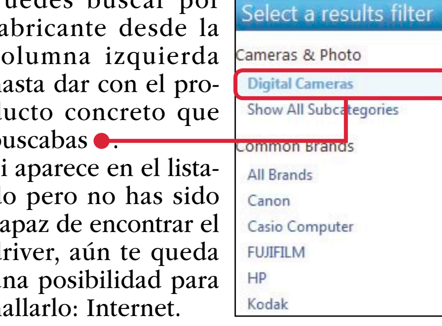


positivo es incompatible con Windows Vista y, en tal caso, un mensaje te lo indicará en este momento en pantalla.



Si pulsas sobre él, se abrirá una nueva ventana que te remite a la web de Microsoft, para que compruebes si existe compatibilidad con el sistema operativo.

Puedes buscar por fabricante desde la columna izquierda hasta dar con el producto concreto que buscabas.



Si aparece en el listado pero no has sido capaz de encontrar el driver, aún te queda una posibilidad para hallarlo: Internet.


Problema de compatibilidad entre Panasonic IC Recorder model RR-US350 y Windows

Este problema fue originado por un conflicto de compatibilidad entre Panasonic IC Recorder model RR-US350 y Windows Vista. Panasonic IC Recorder model RR-US350 fue creado por Panasonic. Existe una actualización disponible para solucionar este problema.

Recomendación

Para buscar dispositivos similares que sean compatibles con esta versión de Windows, visite el sitio web Lista de compatibilidad de hardware de Windows Vista Sitio web de .

Asegura la compatibilidad

En algunas ocasiones, los dispositivos de hardware que fueron creados antes de que el sistema operativo Windows Vista viera la luz no ofrecen compatibilidad con éste, de modo que no existen controladores disponibles. Cuando ocurre esto, hay dos opciones básicas: reinstaurar en tu equipo Windows XP o hacerte con un nuevo producto que sí haya sido creado para Vista. Aunque, antes de decantarte por una u otra opción, conviene que compruebes realmente la compatibilidad del hardware a través de la web de Microsoft.

1 Microsoft cuenta con un centro de compatibilidad online que permite comprobar si un determinado producto puede operar con Vista, y al que se accede tecleando en el navegador la dirección www.microsoft.com/windows/compatibility.



En esta web verás un listado de dispositivos que trabajan con el sistema operativo, de modo que sólo tendrás que buscar la marca y el modelo en el catálogo.

2 Por ejemplo, con la pestaña Hardware activada, acude a la categoría Cameras & Photo si deseas saber si una cámara digital concreta es compatible con Vista, como puede ser el modelo Olympus Stylus 1040. Tras elegir el tipo de dispositivo Digital Cameras, la página mostrará los productos que sirven para este sistema operativo.

En busca de los drivers

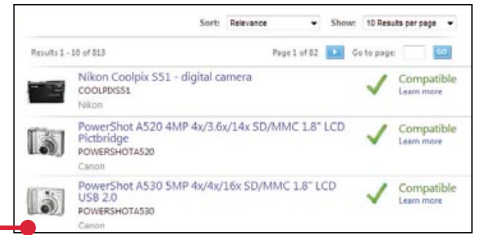
Aunque Windows Vista incluye por defecto miles de drivers para que, cuando conectes un dispositivo de hardware al ordenador sea reconocido automáticamente, en algunos casos es posible que el sistema operativo no encuentre el controlador necesario. Por eso, nunca está de más saber qué recursos te ofrece Internet a la hora de localizar los drivers que puedan hacer falta en tu equipo.

1 Si el ordenador no ha instalado automáticamente un controlador y no dispones del CD para hacerlo tú de forma manual, entonces visitar la página web del fabricante es la primera de las opciones a la que debes acudir. Por ejemplo, si se necesitan los drivers para el escáner HP Scanjet 4370 Photo Scanner, entra directamente en el portal de la compañía (en este caso, www.hp.es) y localiza la sección de soporte y descarga de controladores.



Tendrás que elegir la categoría, la familia y el modelo del producto, o bien teclear el nombre del mismo en el buscador, hasta dar con el dispositivo que buscas.





Una vez localizado podrás descargar el controlador para Windows Vista, en caso de que esté disponible, con la posibilidad incluso de elegir el idioma.

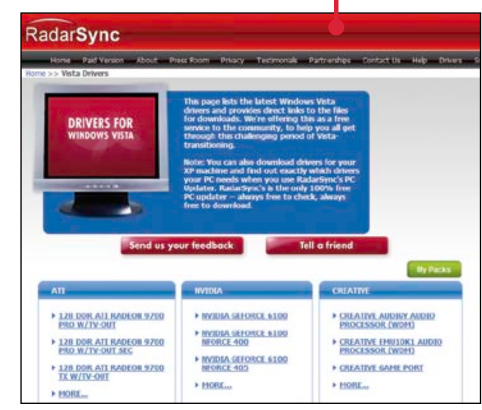


Tan solo tendrás que pulsar sobre el botón de Descarga », que será muy similar en las distintas páginas web de los fabricantes, y guardar el archivo en tu ordenador.

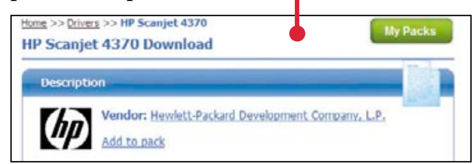


para después instalarlo del mismo modo que has aprendido anteriormente. Ten en cuenta que, en función del portal online que visites, este proceso puede ser más o menos rápido, hasta que logres encontrar el driver que te interesa.

2 Una segunda alternativa, en el caso de que no hayas podido encontrar el software, es recurrir a páginas especializadas en drivers para Vista. Uno de los enlaces de referencia es www.radarsync.com/vista, del proyecto RadarSync, que contiene un amplio catálogo de controladores preparados para este sistema operativo.



Aunque la web está en inglés, te resultará muy sencillo navegar por ella, porque ofrece a simple vista un repertorio de los principales fabricantes con todo el software disponible. Si la marca que buscas no aparece en este listado, puedes acudir al botón More Vista Drivers situado en la parte inferior de la página, hasta dar con el producto que te interesa.



Una vez que lo tengas, para descargarlo en tu ordenador haz click sobre el botón



o sobre el ejecutable setup_basic_G3010_4370.exe, y podrás guardar el archivo. Y, aunque RadarSync es una de las principales webs de consulta, hay más páginas que recopilan controladores para Windows Vista, como es el caso de www.drivervista.ru, disponible en castellano.



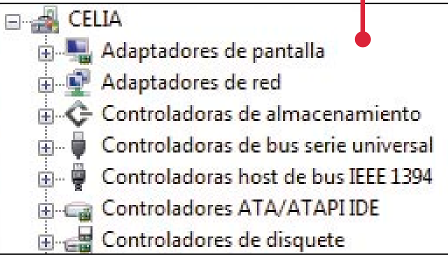
3 Si tu driver no ha aparecido, todavía te queda una última oportunidad para localizarlo en Internet, bien a través de buscadores como www.google.com o mediante blogs. Por ejemplo, presta atención a la web http://vista-drivers.blogspot.com, que no sólo muestra un listado con la mayoría de drivers disponibles para Windows Vista, sino que además permite realizar búsquedas en Internet para localizar el controlador que necesites.



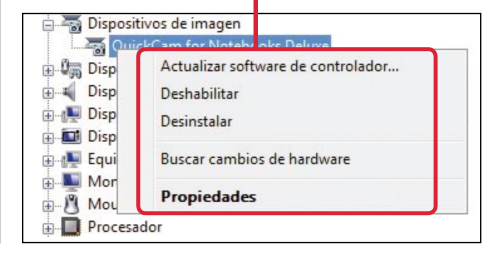
Aprende a desinstalar controladores

En el momento en que instales los drivers en tu ordenador, bien automáticamente o bien localizándolos en Internet, lo cierto es que se mantendrán en el equipo incluso cuando ya no utilices los dispositivos de hardware que les corresponden. Saber cómo desinstalar estos controladores puede ser una herramienta eficaz para liberar espacio en el PC y evitar problemas de compatibilidad, de modo que aprende cómo hacerlo en unos pocos pasos.

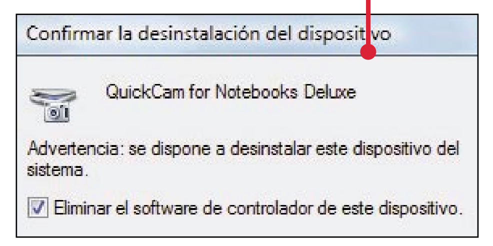
1 El método más sencillo para desinstalar un controlador consiste en pulsar en el botón presionar sobre Panel de control y, en la vista clásica, elegir Administrador de dispositivos para que se muestren todos los componentes y drivers que tienes conectados en el ordenador



Cuando localices el que buscas, haz click con el botón derecho sobre su nombre, de modo que se muestre un menú contextual con varias opciones.

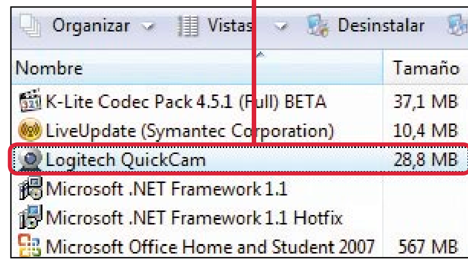


Puedes optar por Deshabilitar si no quieres tener activo un dispositivo, aunque en ese caso dejaría de funcionar. O bien tienes la opción de seleccionar la entrada Desinstalar, que muestra una pantalla de confirmación antes de seguir con el proceso.



Al pinchar en la entrada Aceptar, el driver se eliminará de tu equipo.

2 Cuando el controlador no aparece en el administrador de dispositivos, o cuando lo instalaste manualmente desde el CD o con un ejecutable descargado de Internet, entonces debes optar por otro método para eliminarlo. De nuevo pulsando sobre el botón y después sobre Panel de control, elige ahora la opción Programas y características para que aparezcan todas las aplicaciones que tienes instaladas en tu ordenador. Selecciona el driver que quieres eliminar



y presiona en Desinstalar para que se borre definitivamente del equipo. Así lograrás suprimirlo para siempre.

Gestiona los drivers de tu PC

Es más que recomendable que, de forma periódica, realices una supervisión de los controladores instalados en tu equipo. Posiblemente, muchos de ellos se hayan quedado obsoletos y necesiten actualizaciones o, simplemente, el hardware al que acompañaban ya no esté conectado a tu PC. De esta manera conseguirás "poner en orden" tu equipo y facilitarle la tarea a la hora de encontrar drivers cuando vincules un periférico. Además, con una buena administración, también favorecerás que tus dispositivos funcionen correctamente, sin provocar molestos errores en tu sistema operativo.

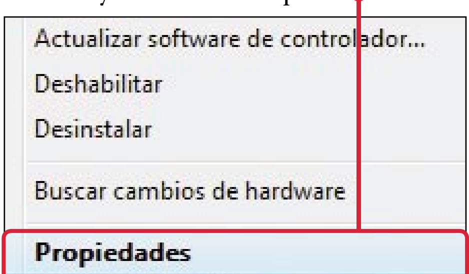
Detecta los drivers instalados en tu equipo

El proceso para conocer qué controladores están instalados en tu equipo es una tarea bastante sencilla. Además, puedes hacer que sea todavía más fácil utilizando numerosos programas que te ayudarán a analizar tu PC para, posteriormente, ofrecerte un completo informe con la relación de drivers instalados. Entre ellos, hemos seleccionado Driver Detective, cuyo funcionamiento te explicamos a continuación.

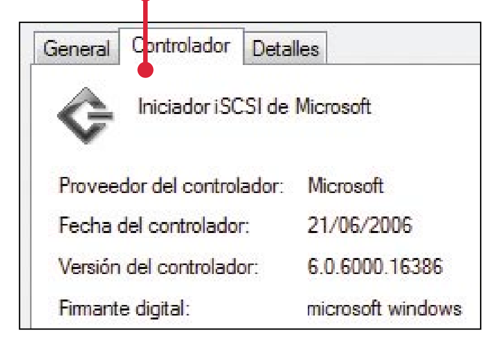
1 Para acceder a los controladores instalados en tu PC de una forma manual debes, primeramente, entrar en el Panel de control. Una vez dentro, haz doble click sobre el icono Administrador de dispositivos y, de manera automática, se abrirá una ventana que contiene un listado con todos los dispositivos conectados a tu PC.

ANA
Adaptadores de pantalla
Adaptadores de red
Controladoras de almacenamiento
Controladoras de bus serie universal
Controladoras host de bus IEEE 1394

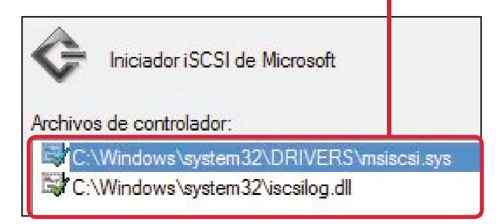
A continuación, para acceder a los datos de sus controladores, haz click con el botón derecho sobre uno de ellos y selecciona la opción.



En la ventana que aparece a continuación, entra dentro de la pestaña Controlador. De esta manera podrás conocer datos como el proveedor del controlador, su fecha y su versión.

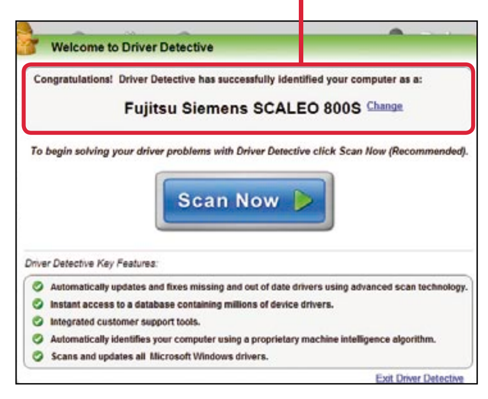


Además, si pulsas sobre el comando denominado Detalles del controlador verás los archivos con los que cuenta el driver.

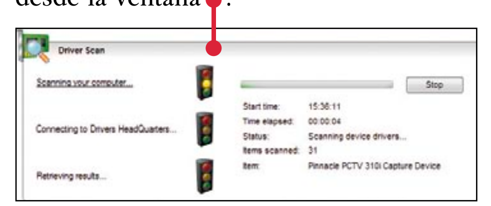


2 Para realizar este proceso también puedes contar con aplicaciones diseñadas para ello. Tal es el caso de Driver Detective, una aplicación que, tras un sencillo proceso, elabora una lista de los controladores instalados en tu equipo.

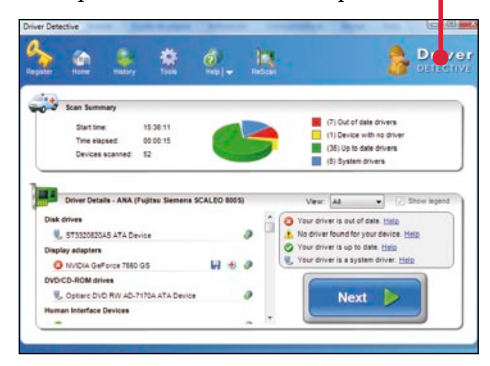
3 Este programa está incluido en el CD que acompaña a esta revista. Una vez que lo hayas instalado verás que se abre su pantalla principal y, acto seguido, un asistente que te ayudará a realizar el análisis de tus drivers más fácilmente y que, además, reconoce de forma automática el modelo de tu ordenador.



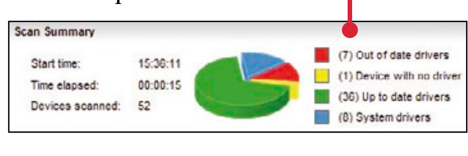
4 Para comenzar con el proceso que listará tus controladores, pulsa sobre el botón Scan Now. Durante el tiempo que dure el análisis podrás seguir su desarrollo desde la ventana.



5 Cuando haya terminado, los resultados aparecerán en la misma pantalla.



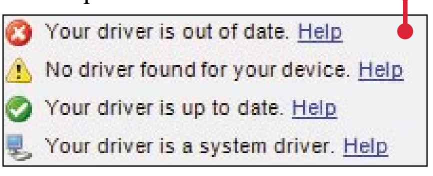
Detalladamente, encontrarás un sumario del análisis que te informa de los controladores pertenecientes al sistema, de los obsoletos, de los que están actualizados y de los dispositivos sin drivers.



6 Asimismo, en la parte inferior se encuentra un listado con los controladores instalados en tu sistema.



Cada uno de ellos viene acompañado por un símbolo que indica su actual situación.

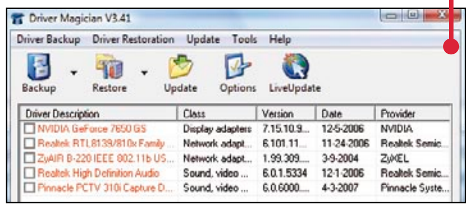


7 Al tratarse de una versión limitada, para que el programa pueda descargar los drivers que tu ordenador necesita renovar, es necesario que te registres como usuario. Si prefieres no darte de alta, sigue las instrucciones que te daremos en el apartado para actualizar los controladores instalados en tu equipo.

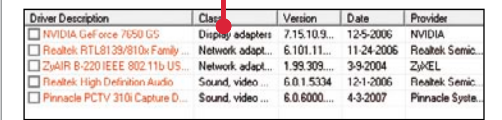
Realiza copias de seguridad

A pesar de que Windows Vista cuenta con un gran número de drivers incluidos en su CD de instalación, es conveniente que realices una copia de seguridad de tus controladores. El programa Driver Magician te será de gran ayuda en esta tarea, ya que detecta automáticamente aquellos drivers que no pertenecen a Microsoft y que, por tanto, en caso de tener que restablecer el sistema, no se encontrarían en el CD de instalación de Vista.

1 Una vez instalado el programa, ábrelo para entrar en su ventana principal.

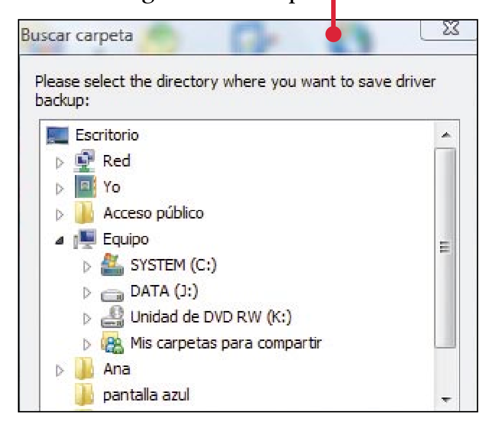


Verás que aquellos drivers que no pertenecen a la familia Microsoft ya se muestran en este recuadro:

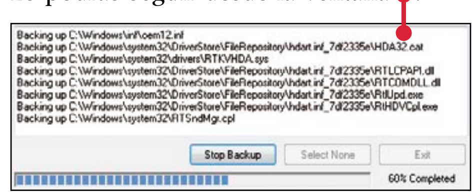


Selecciona aquellos de los que quieras hacer una copia de seguridad, bien de una manera individual o bien de una vez con el botón Select All, y haz click sobre el comando Start Backup.

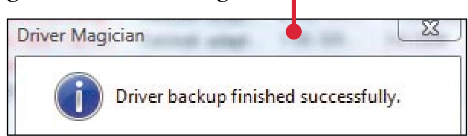
2 A continuación, selecciona la carpeta donde guardar la copia



y el proceso comenzará inmediatamente. Lo podrás seguir desde la ventana.



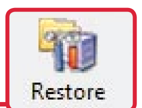
Cuando haya terminado aparecerá el siguiente aviso emergente:



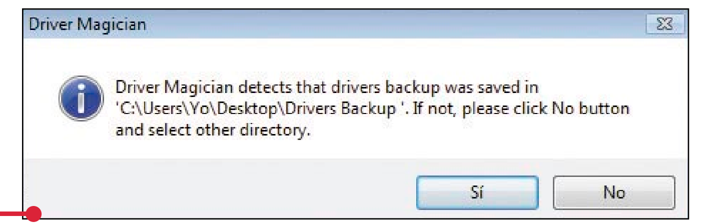
3 La nueva carpeta que se acaba de crear contiene los controladores de todos los elementos seleccionados anteriormente.



4 Para restaurar dichos controladores, tan solo tienes que pulsar sobre el siguiente botón:



Automáticamente, el programa detectará dónde están almacenados los drivers y te pedirá que le confirmes esta ruta a través de una ventana emergente.



Para comenzar con el proceso de restauración, tan solo tienes que hacer click sobre el comando Start Restore. Después de unos segundos tus drivers volverán a su ubicación correspondiente.

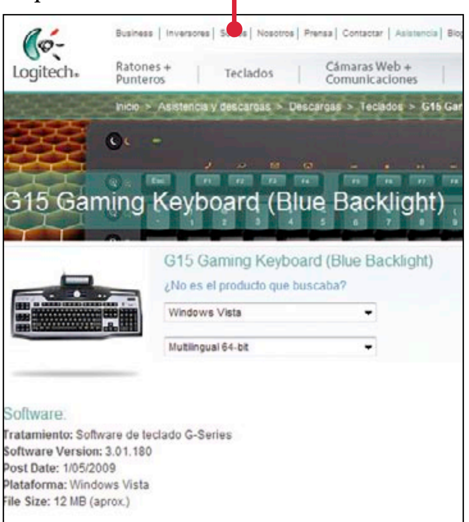
Pon al día tus drivers

Aunque hayas instalado los últimos controladores disponibles para Windows Vista, cada cierto tiempo los drivers son actualizados por sus fabricantes con el objetivo de incluir mejoras en el rendimiento. Precisamente por ello, es importante que te mantengas al tanto de las nuevas versiones para poder sacar el mayor provecho de los dispositivos que tengas instalados en el ordenador. Consulta la web del fabricante de forma periódica, actualiza los controladores manualmente o recurre a Windows Update: cualquier opción es válida para garantizar que también estás a la última en lo que a drivers se refiere.

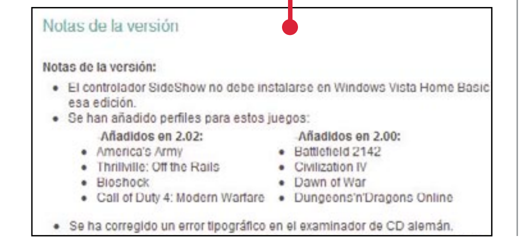
La actualización manual

Para comprobar por ti mismo si existen actualizaciones disponibles para algún driver en concreto, puedes seguir unos simples pasos que apenas te supondrán esfuerzo. A través de la página web del fabricante o mediante el administrador de dispositivos de tu equipo, mantendrás al día tus controladores con el objetivo de aprovechar al máximo su rendimiento.

1 Saber si existe una nueva versión de un driver es tan fácil como acudir al portal del fabricante y comprobar cuál es el último controlador disponible para un dispositivo concreto.



En algunas páginas, junto a la versión más reciente, se indican las optimizaciones que se han incorporado al software, para que sepas los cambios producidos con respecto al controlador anterior.



Notas de la versión

Notas de la versión:

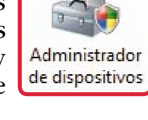
- El controlador SideShow no debe instalarse en Windows Vista Home Basic esa edición.
- Se han añadido perfiles para estos juegos:

Añadidos en 2.02:	Añadidos en 2.00:
America's Army	Battlefield 2142
Thrillville: Off the Rails	Civilization IV
Bioshock	Dawn of War
Call of Duty 4: Modern Warfare	Dungeons'n'Dragons Online

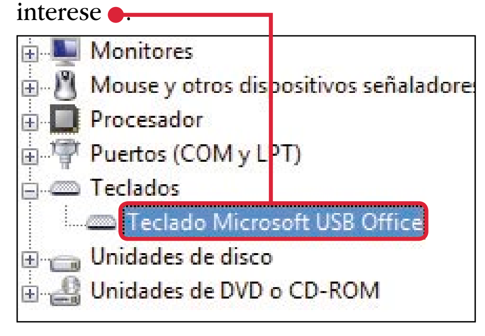
- Se ha corregido un error tipográfico en el examinador de CD alemán.

Para descargarlo sólo necesitas presionar en el botón Descargar software, que será similar en la mayoría de las páginas de fabricantes que visites.

2 No obstante, desde tu ordenador, y sin necesidad de navegar por la red, tienes también la posibilidad de actualizar los drivers. Tras pinchar en las entradas y Panel de control del equipo, elige la función



para que se muestren todos los controladores que tienes agregados en el ordenador y presiona luego en el que te interese.



Haz doble click sobre él o pulsa con el botón derecho del ratón y, en el menú contextual que se despliega, elige la opción Propiedades para que se abra una pantalla que ya conoces de los pasos anteriores.



Activa entonces la pestaña Controlador y presiona en Actualizar controlador... . Se mostrarán ahora dos alternativas.

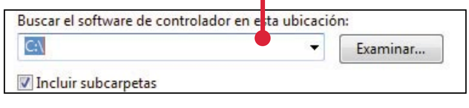
Buscar software de controlador actualizado automáticamente
Windows buscará en el equipo y en Internet el software de controlador más reciente para el dispositivo.

Buscar software de controlador en el equipo
Buscar e instalar el software de controlador de forma manual.

3 Si escoges primero la entrada

Buscar software de controlador en el equipo
Buscar e instalar el software de controlador de forma manual.

una nueva pantalla te permite localizar el driver en tu ordenador, buscando para ello en una ubicación concreta que tú mismo puedes determinar



o seleccionándolo en un listado.

Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo
Esta lista mostrará el software de controlador instalado compatible con el dispositivo y todo software de controlador que esté en la misma categoría que el dispositivo.

Haz click en esta posibilidad y se mostrará una ventana en la que aparece el fabricante y modelo del dispositivo de hardware



de modo que pincha en él, pulsa en Siguiente y, en sólo unos segundos, se actualizará.

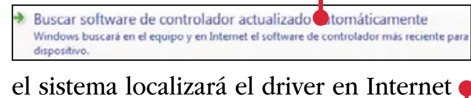


Ten en cuenta que si tienes el CD, puedes presionar directamente en el botón Usar disco... de la pantalla de búsqueda.

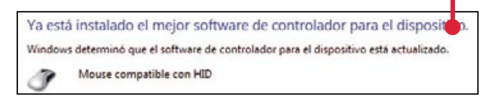
4 Pero si, en lugar de intentar localizar el software en el equipo te decantas por la otra opción posible

Buscar software de controlador actualizado automáticamente
Windows buscará en el equipo y en Internet el software de controlador más reciente para el dispositivo.

el sistema localizará el driver en Internet.



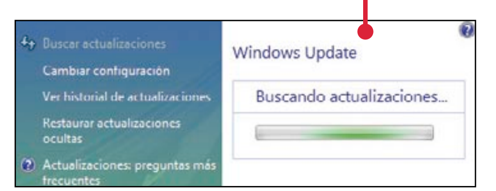
y, casi inmediatamente, lo instalará en el ordenador tan pronto como lo encuentre.



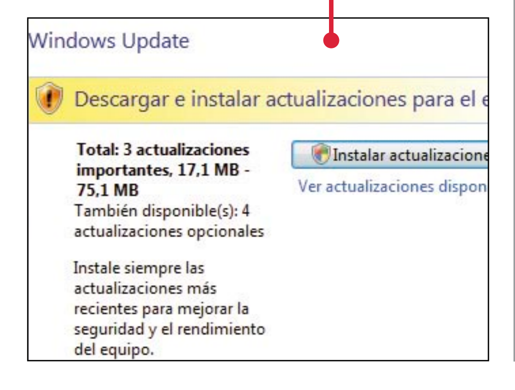
Con Windows Update

Con el administrador de dispositivos has aprendido a instalar las nuevas versiones de drivers de una forma sencilla. También puedes hacerlo a través de Windows Update, una aplicación incluida en Windows Vista y que permite seleccionar las actualizaciones que deseas instalar. Incluso, si no quieres complicarte, tienes la posibilidad de programar automáticamente Windows Update para que haga este trabajo por ti.

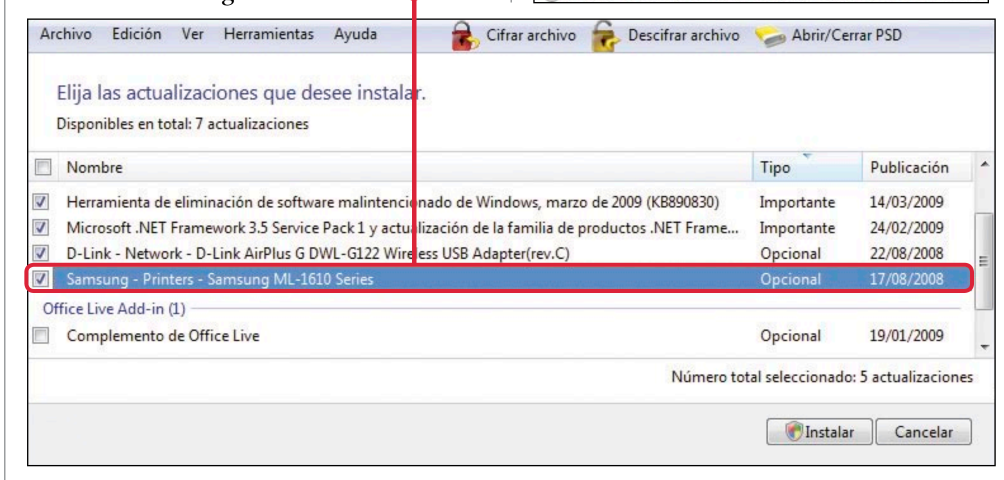
1 Para empezar a utilizar Windows Update, primero debes hacer click sobre el botón y sobre la opción Todos los programas y, del listado que se despliega, elige Windows Update. En la pantalla que se abre ahora, pulsa en Buscar actualizaciones para que esta herramienta localice las nuevas versiones.



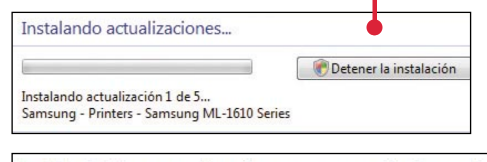
y, después de unos minutos, se mostrarán los resultados encontrados.



2 Aunque puedes descargar estas actualizaciones pulsando directamente en la entrada Instalar actualizaciones, es más conveniente que hagas click en el enlace Ver actualizaciones disponibles para que una nueva ventana te muestre las versiones que están disponibles, entre las que se puede encontrar la de algún controlador.



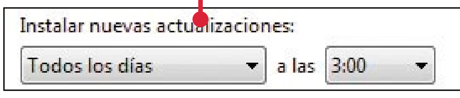
La pantalla te informa, además, sobre la relevancia de instalar o no dichos drivers, indicándote si son importantes u opcionales. Habilita la casilla de los que quieras descargar y pincha ahora en el botón Instalar. Tendrás que aceptar los términos de licencia de Microsoft e, inmediatamente, comenzarán a descargarse e instalarse las actualizaciones.



La duración de esta tarea dependerá de la cantidad de megas que debas instalar, de modo que ten paciencia hasta que se complete el proceso. Finalmente, para habilitar el software que ha sido instalado, deberás reiniciar el equipo.

3 Todo este proceso, no obstante, puede realizarse automáticamente para que las actualizaciones se instalen en el ordenador una vez que Windows Update las localice. En el panel derecho que muestra esta aplicación, elige ahora la opción Cambiar configuración y activa la casilla Instalar actualizaciones automáticamente (recomendado).

Tienes también la posibilidad de escoger la periodicidad con la que se realizará este proceso, así como el momento del día en que se producirá.



Y para que Windows sea capaz de proporcionar todas las actualizaciones para los drivers, es necesario que, en el apartado denominado Actualizaciones recomendadas, mantengas activa la casilla.

Incluir las actualizaciones recomendadas cada vez que se descarguen o instalen actualizaciones, o cada vez que reciba una notificación sobre ellas.

Finaliza este paso presionando sobre el botón Aceptar, de modo que, desde ahora, las actualizaciones se lleven a cabo automáticamente, tal como lo has programado. Así tendrás siempre tus drivers al día sin necesidad de dedicarle apenas tiempo a la tarea.

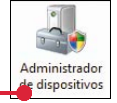
Soluciona los problemas

Las continuas actualizaciones de los controladores, o la incompatibilidad entre dispositivos y sistemas operativos, son algunos de los motivos más típicos que pueden hacer que un driver no funcione correctamente y que produzca errores en el equipo. Para solucionar este tipo de problemas encontrarás diversos métodos, dependiendo principalmente de la clase de errores que muestre tu sistema operativo. En muchos de estos casos, Windows Vista te ofrecerá los servicios de un asistente que te ayudará a encontrar soluciones a los problemas más frecuentes que pueden estar desestabilizando tu equipo.

Aviso del administrador de dispositivos

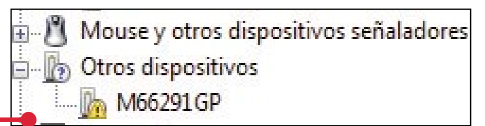
El administrador de dispositivos, además de permitirte conocer qué elementos están conectados a tu equipo y mostrarte las características de cada controlador, te informa gráficamente de si un dispositivo no funciona correctamente.

1 Para comprobar si alguno de los elementos instalados en tu equipo presenta algún problema, entra en

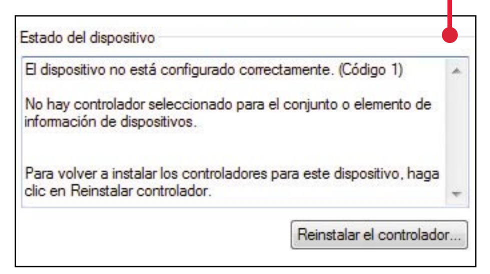


. Aquellos dispositivos que, por alguna razón, no funcionen correctamente mostrarán un icono de alerta representado por un signo de admiración sobre fondo amarillo.

2 Pulsa con el botón derecho sobre el nombre del hardware y selecciona la opción Propiedades. En la siguiente ventana

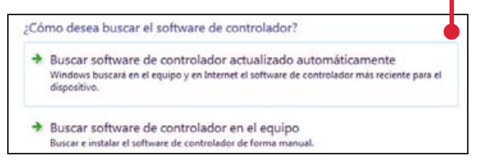


podrás observar que en el recuadro correspondiente a la información sobre el dispositivo aparece un mensaje que te advierte de que no está configurado correctamente.



Para solucionar este problema, haz click sobre el botón [Reinstalar el controlador...].

3 En la pantalla que se muestra podrás elegir entre dos opciones diferentes que ya han aparecido con anterioridad.



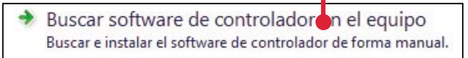
La primera de ellas busca tanto en tu equipo como en Internet el software más reciente. En caso de que, después del análisis, aparezca esta ventana

Windows no pudo instalar su M66291

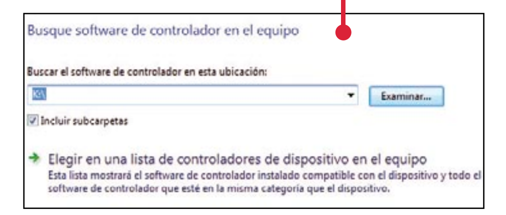
Windows no puede encontrar software de controlador para el dispositivo.

Si sabe quién fabricó el dispositivo, busque información acerca de software de controlador en la sección de Soporte técnico del sitio web del fabricante.

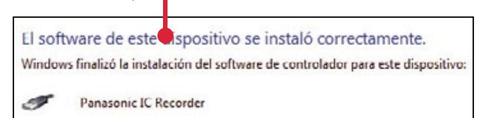
tendrás que elegir la opción



e insertar el CD que acompañaba al hardware. A continuación, selecciona la ruta donde se encuentra el disco



y, si después de unos segundos, te aparece este mensaje

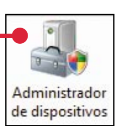


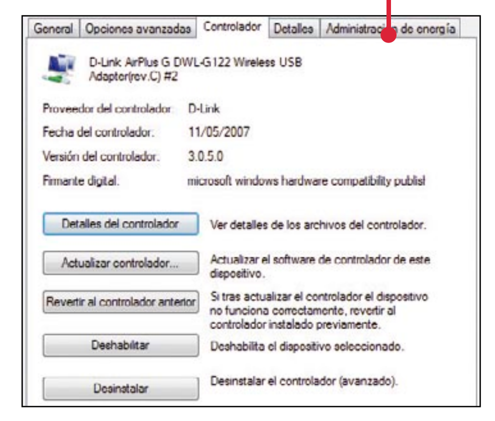
significará que tu dispositivo se ha instalado sin problemas.

Restaurar a una versión anterior

En ocasiones, actualizar un driver puede provocar fallos en el uso de su hardware. Por este motivo, Windows Vista ofrece una opción para restaurar la versión anterior de un controlador.

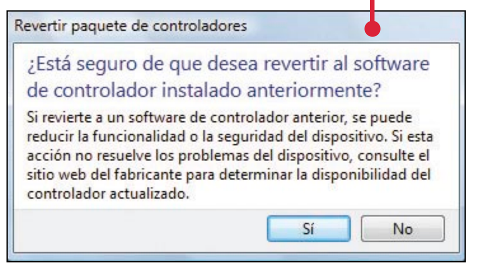
1 Dentro de la sección encuentra el dispositivo del cual quieres restaurar sus drivers. Con el botón derecho, accede a la opción [Propiedades] y, en la pantalla que aparece a continuación





pulsa sobre el botón [Revertir al controlador anterior].

2 Seguidamente se abrirá una ventana que te avisa de que volver a una versión anterior podría provocar que el hardware no funcione correctamente.



Si estás seguro de restaurar este driver, acepta y, automáticamente, el equipo volverá a la versión anterior.

Los problemas más comunes

Muchas de las veces que instalamos un hardware en nuestro equipo este no funciona correctamente. Cuando esto sucede, te proponemos que sigas una serie de pasos para intentar solucionar el problema lo antes posible.

1 Uno de los fallos más comunes es que el driver que has instalado con el dispositivo esté obsoleto. Para arreglar este error, comprueba si hay actualizaciones disponibles en Windows Update. Para ello, sigue los pasos explicados en la sección anterior sobre cómo actualizar controladores.

Windows Update

2 Si esta opción no funciona, asegúrate de que tu dispositivo es compatible con Vista. Para comprobarlo, tal como te indicamos anteriormente, puedes visitar el portal del Centro de Compatibilidad de Windows Vista, que contiene una amplia lista de dispositivos analizados. Su dirección es www.microsoft.com/windows/compatibility

3 Otro aspecto que debes tener en cuenta es comprobar si han sido instalados los controladores incluidos en el CD que acompaña a tu dispositivo. En muchas ocasiones, el equipo no es capaz de encontrar los drivers por sí solo y necesita los controladores del fabricante.

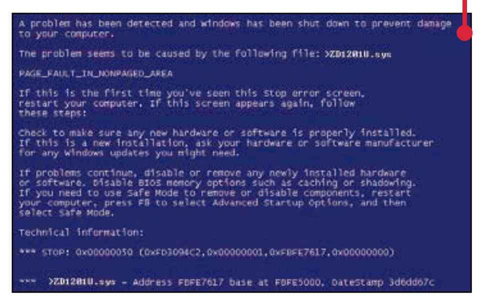
4 Cuando aparezca un error nada más instalar un hardware, reinicia tu equipo. En ocasiones, después de conectar un dispositivo a tu PC, es necesario volver a encender el ordenador para que el driver se instale correctamente.

5 Si has conectado una memoria USB y el PC no la reconoce, prueba a utilizar otro puerto. Algunas veces Windows no detecta el dispositivo a la primera.

Las pantallas azules

Seguramente alguna vez te haya sucedido que tu equipo se vuelve inestable, aparece de pronto una pantalla azul y, a continuación se reinicia. En muchas de las ocasiones, este error es debido a algún problema con tus drivers.

1 Si estás trabajando tranquilamente y, de repente, te aparece esta pantalla azul:



probablemente algún controlador esté desestabilizando tu sistema.

2 Una vez que el ordenador se haya reiniciado, Windows Vista te mostrará el siguiente mensaje:

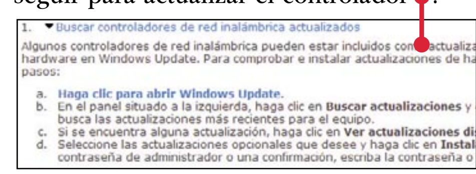
Problema de red inalámbrica

Este mensaje ha aparecido porque el hardware o el software del equipo provocó que Windows se apagara inesperadamente y se reiniciara. Este es un problema grave que normalmente se conoce como *error de detención* o *pantalla azul*.

Aunque no se conoce la causa específica de este problema, podría deberse a la red inalámbrica.

en el que identifica el dispositivo que ha causado ese error. Verás que entre las recomendaciones para solucionar cualquier problema que pueda existir se encuentra [1. Buscar controladores de red inalámbrica actualizados].

3 Si pulsas sobre esta opción, se desplegará un texto que te indica los pasos a seguir para actualizar el controlador.



Se trata de utilizar Windows Update. Para ello, sigue el proceso explicado en la sección de actualización de drivers.

